

La Direzione di APICE Scrl ha sempre ritenuto che la Qualità del proprio servizio fosse il fondamento del successo commerciale dell'Azienda, ed ha quindi ritenuto opportuno istituire, mantenere e documentare un Sistema di Gestione per la Qualità integrato con l'attuale sistema di conduzione dell'Azienda, conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015.

L'obiettivo primario di APICE Scrl è quello di implementare, mantenere e migliorare continuamente il Sistema di Gestione per la Qualità aziendale.

Il fine dell'istituzione del Sistema di Gestione per la Qualità è quello di garantire ai Clienti prodotti e servizi sempre conformi a quanto richiesto in sede contrattuale, minimizzando e monitorando con continuità, quantità e cause di Non Conformità (reclami inclusi) e garantire così un servizio preciso e puntuale.

Nel pianificare il Sistema di Gestione per la Qualità la Direzione ha considerato i fattori interni ed esterni rilevanti per le sue finalità ed indirizzi strategici. A tal fine la Direzione si impegna a promuovere l'utilizzo di un approccio per processi e del risk-based thinking, per determinare i rischi e le opportunità che è necessario affrontare per il raggiungimento degli obiettivi prefissati e per conseguire il miglioramento continuo.

Per assicurare l'applicazione ed il mantenimento delle prescrizioni che costituiscono il Sistema Qualità, la Direzione attraverso l'istituzione del Sistema Gestione Qualità; invita tutto il personale di APICE a partecipare, ciascuno per le proprie competenze, al raggiungimento degli obiettivi di qualità fissati nella presente dichiarazione. Il Sistema Gestione Qualità prevede quindi che ciascuno sia addestrato a svolgere correttamente i propri compiti ed esige la piena partecipazione di tutti.

Obiettivi dell'istituzione e dell'implementazione del Sistema Gestione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 sono:

- fornire prodotti e servizi che soddisfino completamente le esigenze, i fabbisogni e le preferenze dei propri Clienti e che rispettino le normative cogenti applicabili;
- soddisfare le aspettative di tutte le parti interessate;
- minimizzare i rischi connessi al contesto in cui APICE opera e contestualmente, cogliere tutte le opportunità che esso offre;
- monitorare costantemente i costi di commessa al fine di massimizzare la redditività aziendale;
- fornire ai Clienti un servizio completo sviluppando oltre al trasporto anche la custodia delle opere d'arte;
- minimizzare e monitorare con continuità, le quantità e le cause di Non Conformità (reclami inclusi) e garantire così un servizio preciso e puntuale.

La Direzione si assume il compito di definire, durante il periodico Riesame della Direzione, degli obiettivi di breve periodo, misurabili e coerenti con gli obiettivi sopra citati.

**LISTA DI REVISIONE**

Rev	Data	Descrizione ultima modifica	Firma DIR
1	10/11/2017	Adeguamento UNI EN ISO 9001:2015	